POKLONI.COM d.o.o.

Franje Kluza 155, 24000 Subotica

TEL, VIBER, WHATSUP +381 63 551 333   
PIB: 110116961

***REKLAMACIONI LIST***

(*Obrazac popuniti i u elektronskoj formi dostaviti na e-mail adresu:* reklamacije@pokloni.com)

|  |
| --- |
| ***Naziv prodavnice****: ELEKTRONSKA PRODAVNICA POKLONI.COM DOO SUBOTICA* |
| ***Ime i prezime kupca****:* |
| ***Mesto i adresa kupca:*** |
| ***E-mail adresa kupca:*** |
| ***Mesto i adresa isporuke:*** |
| ***Naziv proizvoda:*** |
| ***Šifra artikla:*** |
| ***Opis reklamacije:*** |
|  |
|  |
|  |
| ***Cena proizvoda:*** *dinara* |
| ***Broj dana korišćenja:*** *dana* |
| ***Datum naručivanja:*** |
| ***Datum isporuke:*** |
| ***Datum plaćanja:*** |
| *(označiti jedan)* ***Način plaćanja****: ⬜ UPLATNICA ⬜ POUZEĆE ⬜ KARTICA* |
| ***Potpis kupca*** *(nije potrebno ako se šalje u elektronskoj formi)****:*** |

*\* POPUNJAVA POKLONI.COM DOO SUBOTICA*

***ODLUKA POVODOM REKLAMACIJE*:**

|  |
| --- |
| ***Vrsta greške:*** |
| ***Odluka:*** |
|  |
| *Proizvod vratiti na adresu:* ***POKLONI.COM DOO SUBOTICA***  *ul. Franje Kluza 155, 24000 Subotica, Srbija* |
| ***Datum: Potpis ovlašćenog lica:*** |

***UPOZORENJE – NAPOMENA:***

|  |
| --- |
| 1. *Proizvod koji se šalje na reklamaciju mora biti dostavljen čist, uz ovaj Reklamacioni list popunjen od strane kupca. Proizvod koji se šalje mora biti bez popravki i prepravki ili pokušaja popravki i prepravki. U suprotnom reklamirani proizvod neće biti uzet u razmatranje.* 2. *Reklamacioni list se može dostaviti putem elektronske pošte.* 3. *O ishodu rešavanja reklamacije bićete obavešteni putem SMS-a ili putem elektronske pošte ili u zavisnosti da li ste naveli e-mail adresu.* 4. *Sve dodatne informacije možete dobiti pozivom na:*   *Fiksni telefon: 024/456-1099 (radnim danima 9-16h)*  *Mobilni telefon: 063/551-333 (radnim danima i vikendom 9-20h)*  *ili slanjem poruke na:*  *Viber: 063/551-333 (radnim danima i vikendom 9-20h)*  *WhatsApp: 063/551-333 (radnim danima i vikendom 9-20h)* |